

Conditions générales d'utilisation de TRUCKSRENT

Attention - disclaimer

Merci de lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation car elles contiennent des informations importantes concernant les droits et obligations des Utilisateurs.

Elles incluent différentes limitations et exclusions, ainsi que des obligations relatives au respect des lois et réglementations applicables.

Version actuelle publiée le 7 novembre 2019

Sommaire

1. Mentions légales.....	3
2. Définitions.....	3
3. Objet et documents contractuels.....	4
4. Modification.....	4
5. Vérification de l'adéquation des besoins aux services.....	5
6. Intermédiaire technique.....	5
7. Adhésion, inscription et radiation.....	5
8. Confidentialité et Codes d'identification.....	7
9. Publication d'une annonce sur le site internet.....	7
10. Modalités de commande du véhicule et/ou d'une prestation de service.....	8
A . Réservation.....	8
B . Conditions d'annulation d'une réservation.....	9
11. Caution.....	11
12. Assurance.....	11
13. Interdiction de sous location.....	11
14. Notation et retour d'expériences.....	11
15. Comportement général des utilisateurs.....	12
16. Vérification des permis d'utilisation du Véhicule.....	12
17. Limitation de responsabilité de la société.....	13
18. Droits de propriété intellectuelle des utilisateurs	13

19. Droits de propriété intellectuelle de la société.....	14
20. Informatique et libertés - données personnelles.....	15
21. Utilisation et transmission des données personnelles de l'Utilisateur.....	15
22. Cookies.....	16
23. Mise en garde.....	17
A . Conformité au service.....	17
B . Législation fiscale et sociale.....	17
C . La Société est un intermédiaire technique.....	17
24. Dispositions diverses.....	17
25. Force majeure.....	18
26. Correspondance entre les parties.....	18
27. Nullité.....	18
28. Attribution de juridiction - loi applicable.....	19

1. Mentions légales

Le présent site internet Trucks.Rent (ci-après « le **Site** ») est édité par TrucksMe, société par actions simplifiée, au capital de 1333 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Antibes, sous le numéro RCS 838 809 762, dont le siège est situé 291 Rue Albert Caquot, Sophia-Antipolis, 06560 Valbonne, (ci-après désignée « la **Société** »).

Le directeur de publication est Monsieur Alain Laroche, disponible aux coordonnées suivantes :

- Email : cgu@trucks-rent.com
- Téléphone : 04.22.46.14.50

Le site est hébergé par la société Google : 8 Rue de Londres – 75009 Paris – France.

2. Définitions

« **TRUCKSRENT** » : plateforme web accessible à partir du domaine Trucks.Rent et des applications mobiles disponibles sur les stores d'applications Apple et Google.

« **Annonce** » : désigne un ou plusieurs Véhicules avec ou sans Conducteur/Opérateur proposés à la location par un Loueur ou un Prestataire de service par le biais du Site ou de l'Application.

« **Demandeur** » : désigne une personne physique ou morale qui souhaite louer un Véhicule.

« **Loueur professionnel** » : désigne une personne morale qui souhaite mettre à la location un Véhicule de son parc.

« **Prestataire de service** » : personne morale qui souhaite mettre à la location un Véhicule ou un Matériel d'entreprise avec un Conducteur ou un Opérateur.

« **Prestation de service** » : désigne le service de mise à disposition d'un Conducteur ou d'un Opérateur avec un véhicule ou un Matériel d'entreprise.

« **Offreur** » : désigne un Loueur professionnel ou un Prestataire de service.

« **Membre** » : Utilisateur inscrit sur le Site, l'Application ou les Services, ayant accepté les CGU.

« **Utilisateur** » : personne morale ou physique qui utilise le Site, l'Application ou les Services.

« **Conducteur** » : personne physique possédant les permis nécessaires à la conduite du Véhicule.

« **Opérateur** » : personne physique dûment qualifiée pour l'usage du Matériel d'entreprise loué.

« **Véhicule** » : désigne un véhicule industriel ou utilitaire, de toutes classes de tonnages, de carrosseries standard ou particulières (ex : frigorifique, bennes, citernes, grues, etc.).

« **Matériel d'entreprise** » : engin ou matériel mécanique spécifiquement adapté à l'exécution de travaux publics (TP et BTP).

« **Code d'identification** » : ensemble des informations relatives à chaque Utilisateur composé d'un identifiant (nom, prénom et adresse email) et d'un mot de passe sécurisé choisi par ce dernier afin de pouvoir accéder à son propre Compte utilisateur.

« **Compte utilisateur** » : ensemble des informations propres à l'Utilisateur, regroupant son statut et l'usage des Services fournis par la Société.

« **Services** » : ensemble des services proposés par la Société et en particulier la mise en relation entre les Offreurs et les Demandeurs via la plateforme TRUCKSRENT.

« **Commission ou Frais de service** » : rémunération perçue par la Société au titre de l'utilisation des Services par les Utilisateurs comprenant la mise en relation entre le Demandeur et l'Offreur.

« **Prix** » : montant que le Demandeur s'engage à payer via le Site par l'intermédiaire de la plateforme de paiement MANGOPAY en contrepartie de l'exécution par l'Offreur de la Location du Véhicule avec ou sans Conducteur et des Options qui l'accompagnent.

« **Option** » : produit ou service en sus de la location du Véhicule ou du Matériel d'entreprise (ex : GPS, diable, sangles, etc.).

3. Objet et documents contractuels

La Société met à disposition une plateforme en ligne TRUCKSRENT de Services, et notamment de mise en relation entre, d'une part, les personnes morales souhaitant mettre à la location un Véhicule ou un Matériel d'entreprise et, d'autre part, les personnes physiques ou morales souhaitant le louer, avec ou sans Conducteur ou Opérateur.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et les conditions par lesquelles les Utilisateurs accèdent et utilisent le Service. Les CGU régissent uniquement les relations entre TRUCKSRENT et les Utilisateurs.

Les CGU ne régissent pas les relations contractuelles entre les Demandeurs et les Offreurs qui doivent elles même être définies par :

- **Les Conditions Générales de Location** du véhicule propre à chaque Loueur professionnel
- 14-644 du 19 Juin 2014 : camions bennes, camionnettes, camions, camions grue, camions citernes, les fourgons, les semi-remorques, les malaxeurs à béton)

Par conséquent,

en tant qu'éditeur de logiciel de mise en relation, TRUCKSRENT et la Société ne procèdent à aucune location de Véhicule avec ou sans Conducteur, ni de location de Matériel d'entreprise via le Site ou par tout autre moyen et n'a pas d'autre activité que la mise en relation.

L'Utilisateur déclare avoir reçu, préalablement à l'accès et à l'utilisation du Service, toutes les caractéristiques informationnelles et techniques qui lui sont nécessaires.

L'Utilisateur ne peut pas utiliser le Service sans avoir préalablement pris connaissance et accepté les présentes CGU lors de son inscription sur le Site.

4. Modification

La Société fait évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités de TRUCKSRENT pour assurer son bon fonctionnement et sa qualité.

La Société pourra apporter unilatéralement et sans préavis des modifications aux CGU liées à l'évolution économique, légale ou technique. Les Utilisateurs et les Membres seront informés et pourront soit accepter les nouvelles CGU, soit demander la suppression de leur compte.

5. Vérification de l'adéquation des besoins aux services

L'Utilisateur du Site Internet déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la vérification de l'adéquation des Services dudit Site Internet à ses besoins.

Il déclare et garantit ainsi avoir reçu de la Société toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé que TRUCKSRENT n'est qu'une plateforme technique proposant via son Site une mise en relation dans le domaine de la location de véhicule VI -VU avec ou sans Conducteur et de la location de Matériel d'entreprise avec ou sans Opérateur.

L'Utilisateur déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation des Services de la plateforme TRUCKSRENT.

6. Intermédiaire technique

La Société n'intervient pas directement dans la relation entre les Utilisateurs mais est un intermédiaire technique qui permet, via le Site Internet qu'elle édite, la mise en relation entre les Utilisateurs et n'intervient qu'en cette qualité auprès d'eux.

La Société agissant en qualité d'intermédiaire, la Société n'intervient pas dans la conclusion d'un contrat entre les Utilisateurs. La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de manquement par les Utilisateurs de la conclusion d'un contrat protégeant leurs intérêts respectifs.

7. Adhésion, inscription et radiation

La simple navigation sur le Site Internet est libre et gratuite. Pour pouvoir accéder pleinement aux services, l'Utilisateur doit s'inscrire et créer un compte dans les conditions du présent article.

La création d'un Compte est libre et gratuite pour tout Utilisateur.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra fournir sur le Site Internet son identifiant (adresse électronique) et créer un mot de passe. L'ensemble de ces éléments constitue ses Codes Identifiants, tels que définis à l'article 2 des présentes.

Pour que le compte soit validé, les Utilisateurs doivent fournir les pièces justificatives suivantes :

Pour chaque UTILISATEUR :

- Un extrait du registre officiel datant de moins de trois mois constatant l'inscription en tant que commerçant ou au répertoire national des métiers ou à tout autre organisme professionnel dont dépend le l'utilisateur
- Le nom et prénom de son représentant légal.
- La date de naissance et la nationalité dudit représentant.
- L'adresse de résidence, le numéro de téléphone dudit représentant
- L'adresse email dudit représentant
- Avoir accepter les présentes CGU.

Et atteste :

- Être inscrit sur le site sous sa véritable identité.

Pour le LOUEUR professionnel, en complément des pièces Utilisateur :

Personne physique :

- Une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité du Titulaire (ex : carte d'identité, permis de conduire, et pour les nationaux de pays tiers à l'Union Européenne un passeport).

Personne morale :

- Une copie, des statuts et des éventuelles décisions nommant le représentant légal, certifiée conforme.
- Une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal et le cas échéant des bénéficiaires effectifs.
- La déclaration des bénéficiaires effectifs de la personne morale détenant plus de 25% si la société est assujettie à cette obligation et si aucune déclaration n'a été déposée au registre national ([article L.561-6 al.1 et al.2 du CMF \(code monétaire Français\)](#)),

Les Loueurs s'engagent à :

- Ne proposer à la location que des véhicules qu'il est autorisé à louer et en conformité avec ce qui est requis par la loi ou par la réglementation en vigueur dont l'entretien et les révisions préconisés par le constructeur.
- Renseigner dans son Annonce des informations vraies, exactes, complètes et mises à jour afin que le véhicule proposé soit conforme à la description de l'annonce.

Les Loueurs reconnaissent être intégralement responsables des annonces qu'ils publient, de leurs contenus et leurs omissions.

Pour le PRESTATAIRE DE SERVICE, en complément des pièces Utilisateur :

Personne physique :

- Une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité du Titulaire (ex : carte d'identité, permis de conduire, et pour les nationaux de pays tiers à l'Union Européenne un passeport).

Personne morale :

- Une copie, des statuts et des éventuelles décisions nommant le représentant légal, certifiée conforme.
- Une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal et le cas échéant des bénéficiaires effectifs.
- La déclaration des bénéficiaires effectifs de la personne morale détenant plus de 25% si la société est assujettie à cette obligation et si aucune déclaration n'a été déposée au registre national ([article L.561-6 al.1 et al.2 du CMF\(code monétaire Français\)](#)).

Le prestataire de service atteste :

- Posséder une assurance marchandise transportée et/ou une responsabilité civile d'entreprise.
- Être dûment autorisé à exercer son activité au regard des dispositions réglementaires
- Que les Conducteurs ou Opérateurs mis à disposition détiennent les Permis et qualifications nécessaires à la conduite des véhicules/matériel d'entreprise qu'ils devront utiliser et posséder la formation adéquate (CACES) ainsi que les autorisations obligatoires spécifiques à ladite utilisation des véhicules/matériel d'entreprise (FIMO,FCO,ADR).

Les Prestataires de service reconnaissent être intégralement responsables des annonces qu'ils publient, de leurs contenus et leurs omissions.

Pour le Demandeur, en complément des pièces Utilisateur :

- Un permis de conduire en cours de validité attestant de sa capacité à conduire le véhicule réservé et/ou celui de son préposé, le permis devra être obtenu depuis plus de deux ans.

Dans le cas où TRUCKSRENT a un doute sur l'exactitude des informations ou documents fournies, ainsi que si l'Utilisateur est en infraction avec le contenu des présentes CGU, la Société pourra immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre et/ou résilier l'accès au Service ainsi que refuser, sans motif et à sa seule discrétion, toute inscription sur le Site et de suspendre et/ou supprimer l'Espace-Membre d'un Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU.

8. Confidentialité et Codes d'identification

L'Utilisateur s'oblige à conserver secrets ses Codes d'identification et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si les Codes d'identification de l'Utilisateur sont perdus ou divulgués, ce dernier doit en informer sans délai TRUCKSRENT, qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de ces Codes d'identification.

L'Utilisateur est pleinement responsable de l'emploi qui est fait de ses Codes d'identifications, jusqu'à ce qu'il ait effectivement notifié TRUCKSRENT de la perte, de l'accès par un tiers ou de la divulgation de ses Codes confidentiels.

9. Publication d'une annonce sur le site internet

Les annonces doivent contenir :

- Les caractéristiques du Véhicule objet de la Location
- Les compétences des Conducteurs/Opérateurs
- Les caractéristiques du Matériel d'entreprise
- Il est précisé que toute réservation concerne une catégorie de véhicule, les photos présentes sur le site ne sont pas contractuelles. Elles illustrent juste la catégorie choisie.
- Les modalités de la Location et des Options qui peuvent l'accompagner sont fixées librement par le Loueur professionnel ou le Prestataire de service : sa durée minimale, son prix, l'existence d'une éventuelle caution, le montant s'y afférant et la tarification des frais annexes (kilométrage supplémentaire, traitement et ouverture d'un dossier sinistre, etc....).

Le classement des Annonces est obtenu via un algorithme automatique ayant pour objectif de faire en sorte que les Demandeurs trouvent le Véhicule ou le Matériel d'entreprise et le Conducteur/Opérateur correspondant à leurs besoins de façon optimale.

10. Modalités de commande du véhicule et/ou d'une prestation de service

A. Réservation

Dès création de son Compte Utilisateur, le Demandeur a la possibilité de consulter les annonces diffusées par les Offreurs, rechercher sa location selon les critères de son choix (avec ou sans Conducteur/Opérateur, avec ou sans Option, période, typologie de véhicule, etc...) et peut procéder à sa réservation en ligne.

La commande se déroule en différentes étapes telles que détaillées ci-après :

- **Etape 1 : sélection du véhicule et des prestations**

Le Demandeur sélectionne :

- Le Véhicule et les Options qu'il souhaite commander parmi ceux proposés sur le Site Internet par les Offreurs
- Le Véhicule d'entreprise avec Conducteur/Opérateur qu'il souhaite commander parmi ceux proposés sur le Site Internet par les Prestataires de service

Le Demandeur sélectionne la date et l'heure disponible à laquelle il souhaite que :

- Le Véhicule soit mis à disposition en le récupérant auprès de l'agence du Loueur professionnel
- Le Véhicule/Matériel d'entreprise avec Conducteur/ Opérateur soit mis à la disposition sur le lieu de son choix

Le Demandeur reconnaît avoir été informé que le prix de location sera nécessairement plus élevé si la location est accompagnée :

- d'Options complémentaire qu'il aura sélectionné en fonction de ses besoins,
- d'un Conducteur/Opérateur

- **Etape 2 : validation de la commande**

Avant de valider sa commande, le Demandeur a accès au récapitulatif détaillé : du Véhicule et/ou de la Prestation de service ainsi que des options qu'il réserve et à son prix.

Cette étape lui permet également de modifier ou annuler avant validation le Véhicule commandé accompagné de ou des options et /ou les Prestation de service, notamment si les délais de disponibilité du véhicule et des Prestations ne lui conviennent pas.

- **Etape 3 : confirmation de commande**

Une fois la commande validée par le Demandeur, l'Offreur peut :

- Soit valider la commande du Demandeur dans le délai de réponse imparti de 48 heures **et alors le Prix est débité sur le compte bancaire du Demandeur** dont il a au préalable renseigné les coordonnées bancaire sur son Compte Utilisateur : le paiement doit impérativement être réalisé via le site, par l'intermédiaire de TRUCKSRENT (toute proposition de paiement en dehors du site sera considérée comme une violation des présentes CGU pouvant entraîner la suspension ou la suppression du compte de l'utilisateur)
- Soit l'Offreur ne répond pas sous le délai imparti de 48 heures à compter de la réception par l'Offreur de la demande, **et aucun prélèvement de Prix ne sera effectué**
- Soit l'Offreur refuse la commande, **et aucun prélèvement n'est effectué**

Une fois la commande acceptée par l'Offreur, le Demandeur reçoit une confirmation de commande par notification sur son Compte Utilisateur.

La confirmation entraîne en outre le prélèvement du Prix.

Le Demandeur est tenu informé en direct sur son Compte Utilisateur de l'avancée de sa commande.

Le Demandeur est informé que le loueur professionnel ou le prestataire de service pourra entrer directement en contact avec lui afin de lui préciser les modalités de la mise en place de la location.

- **En cas de prolongation :**

Si un Demandeur souhaite poursuivre et prolonger une location déjà commencée, il devra passer par la plateforme TRUCKSRENT pour se faire en réalisant une nouvelle réservation. Le site et les applications permettent de demander au loueur professionnel ou au prestataire de service son accord pour une éventuelle prolongation et de gérer les paiements afférents. La prolongation de la location ne sera validée qu'une fois l'accord de l'Offreur obtenu. Dans ce cas, le paiement de la prolongation sera réalisé via le site ou les applications. Si les Utilisateurs voulaient contourner cette disposition et s'exonérer des frais de de services dus à notre société en sa qualité d'intermédiaire, cela serait considéré comme étant une violation des CGU et comme étant constitutif d'une fraude pouvant ouvrir une procédure judiciaire.

B. Conditions d'annulation d'une réservation

Annulation d'une réservation par le Demandeur

Conformément à l'article L.221-28 12° du code de la consommation, la réservation d'un véhicule en ligne ne permet pas au Demandeur l'exercice du délai de rétractation, sauf cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code Civil. :

Article 1218

- Modifié par [Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 - art. 2](#)

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles [1351](#) et [1351-1](#).

Cependant de nombreux contrats de loueurs professionnels font état de possibilité d'annulation sous réserve de l'observation d'un délai de prévenance suffisant, le Demandeur devra donc s'y référer. De la même manière, il devra se référer aux conditions générales interprofessionnelles de location de matériel d'entreprise avec opérateur et au contrat type de location d'un véhicule industriel avec conducteur pour le transport routier de marchandises.

Le Demandeur accepte, donc, expressément être redevable de :

- Frais tels que déterminés dans le contrat de location remis par le loueur professionnel au Demandeur
- Frais tels que déterminés dans les conditions générales interprofessionnelles de location de matériel avec opérateur et au contrat type de location d'un véhicule industriel avec conducteur pour le transport routier de marchandise
- Frais de gestion en cas d'annulation, sauf cas de force majeure, appliqué par la société TRUCKSME.
- Le Demandeur a la possibilité de contester le motif d'annulation exprimé par L'Offreur. Il devra prendre connaissance desdites possibilités, des délais et du mode opératoire dans le contrat de location ou dans le contrat de prestation que lui aura remis le loueur professionnel ou le prestataire de service. La société TRUCKSME ne peut intervenir et n'a pas qualité de conciliateur en cas de litige. Toutefois, si l'annulation est du fait de L'Offreur, le Demandeur devra être intégralement remboursé.

Annulation de réservation par l'Offreur

La location sera considérée comme annulée si le loueur professionnel ou le prestataire de service l'annule :

- Volontairement (à sa seule décision)
- Ou si le véhicule est non conforme à la location ou que le personnel mis à disposition est défaillant

Dans de telles situations TRUCKSME facturera des frais d'incident. De plus nous nous réservons le droit d'exclure l'Offreur du Site dans les cas suivants :

- L'Offreur annule une réservation sans raison valable exprimée au Demandeur
- L'Offreur annule les locations à plusieurs reprises
- L'Offreur ne respecte pas les conditions générales d'utilisation et/ou les Conditions générales de prestation de service

Contestation des motifs d'annulation exprimés

Les demandes de contestation devront être soumises dans les 24 heures suivant l'annulation sur le Site et en joignant les preuves justifiant la demande.

11. Caution

Il appartient à l'Offreur, de solliciter s'il le souhaite le Demandeur lors de la livraison du Véhicule le versement d'une caution du montant de son choix.

L'existence et le montant de cette caution devront être expressément indiqués dans l'Annonce de l'Offreur sur le Site Internet. Le Loueur Professionnel s'engage à la restitution de la caution au Demandeur dans les modalités qu'il aura défini au contrat de location à la fin de la location du véhicule, à condition que le véhicule n'ait fait l'objet d'aucune dégradation matérielle et n'ait connu aucun accident.

Il est précisé que cette caution a pour utilité de payer la franchise de l'assurance du véhicule en cas de sinistre.

L'exécution, la mise en œuvre, et toute difficulté relative à la caution le cas échéant convenu (ex : paiement de la caution ou contestation de son paiement) sont de la seule responsabilité du Loueur Professionnel et du Demandeur, sans que la responsabilité de TRUCKSME ne puisse être recherchée à ce titre pour quel que motif que ce soit.

12. Assurance

Le Demandeur devra se référer aux conditions générales de vente du contrat de location transmis par le Loueur professionnel. Le coût de l'assurance est intégré au montant total de la location et variera en fonction de la nature du véhicule et des options choisies par le Locataire.

13. Interdiction de sous location

Le Demandeur a été informé que la sous-location à quelque personne que ce soit, de tout véhicule loué auprès du Loueur professionnel via la plateforme TRUCKSRENT est strictement interdite.

Le Demandeur déclare avoir été informé qu'en cas de violation de cette interdiction et de sous-location d'un véhicule loué via la plateforme TRUCKSRENT, cela serait considéré comme étant une violation des CGU et comme étant constitutif d'une fraude pouvant ouvrir une procédure judiciaire.

14. Notation et retour d'expériences

Dans le cadre de la réalisation du Service, la Société met à la disposition des Utilisateurs sur le Site, un système de notation leur proposant s'ils le souhaitent, d'évaluer et de publier des commentaires sur :

- Un Loueur professionnel
- Un Prestataire de service
- Un Demandeur ;
- Un Véhicule ;

- Une Prestation de service ;

Et ce notamment à l'issue de la location du véhicule ou de la réalisation de la Prestation de service.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale de ce système et à diffuser au moyen de ce dernier, des informations sincères, conformes et respectueuses de droits des tiers, et qui sont en lien avec une Location et/ou une Prestation de service.

L'Utilisateur ne devra pas diffuser ou publier des informations personnelles sur d'autres Utilisateurs ou des tiers quels qu'ils soient (ex : nom, prénom, adresse e-mail, coordonnées téléphonique), des informations qui seraient contraires à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs, des messages ou informations obscènes, vulgaires, insultants qui constitueraient une infraction pénale, notamment par la diffusion de messages à caractère xénophobe et/ou d'images à caractère pornographique, et de manière générale, des informations qui porteraient atteinte d'une quelconque manière que ce soit aux intérêts et/ou droits des autres Utilisateurs ou de tiers.

Si un Utilisateur s'estime victime d'un message malveillant ou portant atteinte à ses droits de la part d'un autre Utilisateur, il pourra adresser une notification en ce sens à la Société. En cas d'atteinte effective, la Société pourra adresser un message à l'Utilisateur auteur du message litigieux lui enjoignant de procéder à sa suppression, et/ou procéder elle-même à sa suppression à défaut de réponse favorable à l'injonction adressée, et/ou procéder à la fermeture de son Compte Utilisateur.

15. Comportement général des utilisateurs

Les Utilisateurs du Site Internet s'interdisent, à l'occasion de leur inscription et de leur adhésion aux présentes CGU, comme par la suite de l'utilisation des Services mis à leur disposition, de :

- Communiquer des informations en vue de leur inscription qui soient incorrectes ou fausses ;
- Indiquer la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi ;
- De publier contenu pouvant : causer un harcèlement à des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement, inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus, représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un site Internet réservé aux adultes, solliciter des informations personnelles de la part de mineurs, prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses.

En cas d'infraction à ces règles, la Société se réserve le droit de supprimer ces messages litigieux sans préavis, et d'empêcher l'accès des Utilisateurs aux Services et à leur Compte Utilisateur.

16. Vérification des permis d'utilisation du Véhicule

L'utilisation de certains véhicules par le Demandeur, tels que notamment la conduite de camions, nécessite la possession de permis spécifiques, comme les permis (C,CE...).

Lorsque la commande par le Demandeur concerne uniquement la location d'un véhicule sans réalisation de Prestation de service, et que par conséquent le Locataire ne sollicite pas de mise à disposition Conducteur/Opérateur :

- Le Loueur professionnel s'engage à vérifier auprès du Demandeur que celui-ci dispose du permis obligatoire et nécessaire à l'utilisation dudit véhicule.
- Le Demandeur ou le préposé qu'il aura désigné s'engage à présenter au Loueur, au jour de la livraison du véhicule, le permis qu'il possède, obligatoire et nécessaire à l'utilisation du véhicule.

Lorsque la commande par le Demandeur concerne la location d'un véhicule avec un Conducteur/Opérateur, et que par conséquent, ledit Demandeur sollicite la mise à disposition d'un Conducteur/Opérateur par le Prestataire de service, ce dernier s'engage fermement à mettre à disposition du Demandeur un employé qui détient les permis et autorisations obligatoires et nécessaires à l'utilisation du Véhicule et à la manipulation du matériel d'entreprise.

En conséquence, La Société ne sera en aucun cas responsable de l'usage d'un véhicule par un Utilisateur n'ayant pas le permis approprié.

17. Limitation de responsabilité de la société

La Société ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, particuliers, punitifs ou consécutifs, incluant en cela la perte de profits, la perte de données, les dommages corporels ou matériels liés ou se rapportant à toute utilisation du véhicule et des prestations de service, ou en découlant.

La Société ne sera pas responsable des dommages, obligations ou pertes découlant de :

- L'utilisation du véhicule et de la prestation de service par l'Utilisateur, ou de l'impossibilité pour lui d'avoir accès ou d'utiliser le Véhicule et la Prestation de service ;
- Toute transaction ou relation entre l'Utilisateur et tout prestataire tiers.

Les limites et les exclusions du présent article ne prétendent pas limiter la responsabilité ou modifier tout droit revenant à l'Utilisateur en qualité de consommateur, qui ne saurait être exclu au regard de la loi applicable.

18. Droits de propriété intellectuelle des utilisateurs

L'Utilisateur reconnaît expressément que le simple fait d'avoir laissé publier les fichiers correspondants à travers les Services du Site Internet, emporte une licence non exclusive accordée à la Société pour utiliser, représenter, reproduire, communiquer au public depuis ou à partir du Site Internet.

L'Utilisateur garantit de ce fait :

- Être seul propriétaire des contenus qu'il publie sur le Site Internet, être en mesure de procéder à leur publication et avoir qualité pour accorder la licence à la Société ;

- Ne pas violer par leur publication aucun des droits protégés, que ce soit les droits de la personne ou ceux prévus par le code de propriété intellectuelle (Droit d'auteur, droit voisin, marque, brevets etc....) ;
- Ne pas distribuer reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.

Dans le cadre de la licence visée à l'article 19, la Société pourra, dans le but de favoriser la mise en relation des Utilisateurs, librement utiliser tout ou partie des contenus publiés par ces derniers, les représenter, les diffuser et les reproduire.

19. Droits de propriété intellectuelle de la société

TRUCKSRENT et **TRUCKSME** sont des marques protégées auprès de l'INPI et de l'OMPI, respectivement sous le numéro 4457359 et 4455999.

La Société est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur le Site Internet et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site Internet ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Ces créations sont la propriété pleine et entière de la Société.

La Société accorde aux Utilisateurs une licence leur permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site Internet, mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation de ce Site Internet et de l'utilisation des Services.

Cette licence exclut toutefois le droit des Utilisateurs de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur le Site Internet et par l'intermédiaire de celui-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur le Site Internet est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

20. Informatique et libertés – données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre des présentes CGU est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et la mise en relation des

Utilisateurs ainsi que pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne par la Société.

Le référent RGPD (Règlement Général sur la protection des données) de la société TrucksMe est Monsieur Jérôme SANZELLE et peut être contacté par email à l'adresse suivante : dpo@trucksme.com.

21. Utilisation et transmission des données personnelles de l'Utilisateur

Afin d'assurer le traitement, le suivi et la mise en relation des Utilisateurs sur le Site Internet, la Société doit traiter les données personnelles de l'Utilisateur. Les données traitées sont transmises à la Société, et le cas échéant aux partenaires concernés, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- Mise en relation des UTILISATEURS
- Facturation des Frais de Service, Frais de gestion et Frais d'incidents
- Envoi d'informations commerciales
- Géolocalisation de l'Utilisateur

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par la Société le concernant. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée à l'Utilisateur dans un délai de 2 (deux) mois suivant la réception de la demande.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur peut envoyer sa demande par courrier électronique à la Société à l'adresse électronique dpo@trucksme.com ou par courrier à l'adresse suivante : TrucksMe, 291 Rue Albert Caquot, Sophia-Antipolis , 06560 Valbonne.

Après accord express de l'Utilisateur lors de la collecte de ses données personnelles, la Société se réserve le droit de transmettre ses données à des partenaires commerciaux.

L'Utilisateur pourra être amené à recevoir de la Société et/ou, le cas échéant de la part de ses partenaires, des courriers électroniques ou des SMS contenant des informations sur les Services et activités de la Société.

L'Utilisateur conserve le droit de refuser à posteriori une telle communication en manifestant son refus par courrier électronique.

22. Cookies

Lors de la consultation du Site Internet, des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site Internet, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur

l'ordinateur ou le terminal mobile de l'Utilisateur, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Les cookies sont des identifiants alphanumériques qui sont transférés sur le disque dur de l'Utilisateur par l'intermédiaire de votre navigateur Internet, afin de permettre au système de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur et de lui proposer des Services adaptés.

Les cookies sont utilisés par la Société afin de mémoriser les préférences de l'Utilisateur, d'optimiser et améliorer l'utilisation du Site Internet en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins.

Les « cookies » sont utilisés pour :

- Identifier l'Utilisateur lors de sa connexion au Site Internet
- Déterminer les paramètres du navigateur Internet de l'Utilisateur, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés
- Connaître les pages internet consultées ou recherchées sur le Site Internet par l'Utilisateur afin de lui proposer des suggestions adaptées. Aucune donnée personnelle n'est collectée dans le cadre de cette activité, seules des données statistiques y sont collectées et analysées aux fins d'optimisation du Site Internet.

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'Utilisateur, d'autres sont conservés plus longtemps avec une durée maximale de 12 mois.

La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs indique comment refuser les nouveaux « cookies » ou obtenir un message qui vous signale leur réception, ou encore comment désactiver tous les « cookies ».

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues. Lorsque l'Utilisateur se connecte sur le Site Internet, la Société peut être amenée, sous réserve du choix de l'Utilisateur, à installer divers cookies dans son terminal, permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que la Société émet sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve du choix de l'Utilisateur, qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation utilisé lors de sa visite sur le Site Internet.

Plusieurs possibilités sont offertes à l'Utilisateur pour gérer les cookies. Tout paramétrage sur l'utilisation des cookies sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès à certains Services nécessitant l'utilisation de cookies.

L'Utilisateur peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous et/ou en exprimant son refus directement sur la page d'accueil du Site Internet via le pop-up prévu à cet effet.

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

23. Mise en garde

A. Conformité au service

La Société rappelle à l'Utilisateur qu'elle ne fournit pas et n'a pas l'intention de fournir un service d'intérim du travail ou d'agir en tant qu'organisme intérimaire du travail.

La Société n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire qui permet la mise en relation entre les Utilisateurs et leurs propositions des Services.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que la Société ne supportera aucune responsabilité vis à vis de l'Offreur et des conditions d'exécution du Service directement réalisées par ce dernier.

B. Législation fiscale et sociale

L'Utilisateur est informé que la Société ne peut en aucun cas être considérée comme l'employeur direct ou indirect des Offreurs inscrits sur le Site Internet.

La Société ne fait qu'exploiter une plateforme en ligne de mise en relation et de réservation de véhicules avec ou sans Conducteur/Opérateur et de matériel d'entreprise.

Dans le cas où le Loueur professionnel ou le Prestataire de service aurait fourni des informations mensongères ou erronées à la Société sur sa situation administrative, légale et fiscale, la Société ne pourra pas en être tenue responsable.

Ainsi, la Société ne peut garantir la véracité et la conformité des informations déclarées par l'Offreur.

C. La Société est un intermédiaire technique

TRUCKSRENT permet, via le Site Internet qu'elle édite, la mise en relation entre les Utilisateurs et n'intervient qu'en cette qualité.

La Société n'intervient pas directement dans la relation entre les Utilisateurs. En conséquence, la Société n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté, la sécurité des Services effectués par les Offreurs et sur tout événement faisant suite à la mise en relation effectuée via ou le Site Internet. De même la Société ne peut garantir le caractère régulier de l'activité exercée par les Offreurs et qu'ils sont bien titulaires des agréments ou des permis nécessaires pour offrir les Services.

24. Dispositions diverses

Si une clause des CGU se révélait nulle ou abusive, le contrat resterait applicable dans toutes ses dispositions autres que celles jugées nulles ou abusives s'il peut subsister sans ces clauses.

Pour l'exécution des CGU, les Parties conviennent de faire élection de domicile dans les conditions suivantes :

- Pour **TRUCKSRENT** à l'adresse de son siège social, tel qu'indiquée dans les mentions légales ;
- Pour l'Utilisateur, à l'adresse renseignée lors de son inscription.

25. Force majeure

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc...), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part

En cas de réalisation d'un tel évènement, les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

26. Correspondance entre les parties

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et la Société sont assurées par courrier électronique via le Site Internet.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de la Société, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par les Utilisateurs.

27. Nullité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

28. Attribution de juridiction – loi applicable

Toute difficulté née de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois Françaises.

En cas de litige lié à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

Tout différend entre les Utilisateurs et la Société qui n'aurait pu être résolu à l'amiable sera de la compétence exclusive des tribunaux et juridictions du ressort du tribunal de commerce de Grasse (06130).